

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

FRIZONIA Refrigeración-Climatización, S.L. es una empresa especializada en el desarrollo de ingeniería, fabricación, suministro y montaje de sistemas de Aire Acondicionado y Refrigeración para su aplicación Naval, Offshore, Industrial y Defensa.

El objetivo fundamental de nuestra Dirección, es suministrar productos y servicios de calidad, competitivos y conformes con los requisitos contractuales de nuestros clientes garantizando el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a la actividad desarrollada por FRIZONIA relativos a calidad, Medioambiente, seguridad y salud en el trabajo y **seguridad de la información** conforme a las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, ISO 45001, **ISO 27001** y PECAL 2110 en vigor **asegurando la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información, preservando la privacidad de clientes, del personal de la empresa, de proveedores y de terceras partes interesadas.**

Satisfacer las necesidades de los Clientes y las partes interesadas manteniendo el Sistema Integrado de Gestión a través seguimiento de indicadores y análisis de riesgos de los procesos identificados, la definición de objetivos, la toma de acciones y la dotación adecuada de recursos que aseguren que los servicios prestados se realizan con la máxima eficacia, promoviendo una dinámica de mejora continua.

La apuesta de FRIZONIA por la INDUSTRIA 4.0 es clara y decidida, liderando grupos de trabajo de transformación digital desde el Área de I+D+I

FRIZONIA establece los siguientes principios como guía y marco de referencia en el desarrollo de su actividad:

COMPROMISO CON EL CLIENTE

- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes
- ✓ Cumplir con los Requisitos Legales y Reglamentarios aplicables
- ✓ Ofrecer la mejor relación Calidad/Precio de nuestros productos/servicios
- ✓ Establecer relaciones profesionales en un entorno de Confianza
- ✓ Cumplir con los Plazos de Entrega acordados
- ✓ Mantener la Confidencialidad de Datos en toda la relación y proyecto
- ✓ Posibilitar acceso digital, ágil, efectivo y fiable a la información del producto suministrado (CLIENTE 4.0)
- ✓ Asegurar una adecuada gestión del conocimiento del mercado para ofrecer productos/servicios de vanguardia e innovadores
- ✓ Disponer de la correspondiente Habilitación de Seguridad para poder tomar parte en los contratos/programas o proyectos en los que se vaya a manejar información clasificada
- ✓ Actuar con integridad y transparencia en el desarrollo de su actividad.
- ✓ Incorporar herramientas de Realidad Virtual y Realidad Aumentada para mejorar la calidad del servicio al cliente, adaptándolo a la evolución tecnológica, optimizando procesos y facilitando interacciones más eficientes y satisfactorias
- ✓ Implementar una política de ciberseguridad sólida y efectiva generando confianza en los clientes al incluir medidas adicionales para proteger los datos, sistemas y redes, así como protocolos claros de respuesta ante incidentes de seguridad y ataques cibernéticos

COMPROMISO CON EL PERSONAL

- ✓ Potenciar el desarrollo profesional y humano de nuestros trabajadores mediante programas de formación y sensibilización a todos los niveles de la organización
- ✓ Fomentar y motivar a nuestro equipo humano a través de los mecanismos de Participación y Consulta para la mejora del sistema
- ✓ Mejorar las Condiciones de Trabajo, con el fin de elevar los niveles de la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores.
- ✓ Garantizar la protección de la Seguridad y Salud de nuestro personal con el objetivo permanente de reducir la siniestralidad y el nivel de riesgo de nuestra actividad
- ✓ Fomentar la adquisición de nuevas habilidades y competencias digitales (TALENTO 4.0)

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- ✓ Formar al personal interesado en los conceptos de protección de información clasificación y sus riesgos para garantizar la seguridad de dicha información y solicitar la habilitación del personal que deba acceder a información clasificada a partir del grado confidencial
- ✓ Protegerlos datos de carácter personal a los que se tiene acceso en el curso de sus actividades, cumpliendo con la legislación aplicable.
- ✓ Integrar herramientas de Realidad Virtual y Realidad Aumentada en el lugar de trabajo para mejorar la eficiencia operativa y la calidad del trabajo, impulsar la innovación y la competitividad empresarial en un entorno digitalizado.
- ✓ Promover entre el personal la cultura de ciberseguridad a través de la capacitación periódica, la comunicación constante y la participación activa que permita la implantación de buenas prácticas para la protección de los activos de información de la empresa y la minimización de los riesgos asociados a las amenazas cibernéticas.

COMPROMISO CON EL ENTORNO

- ✓ Promover actuaciones encaminadas a prevenir la contaminación.
- ✓ Minimizar las emisiones contaminantes a la atmósfera.
- ✓ Fomentar prácticas respetuosas con el Medio Ambiente: Reducir, Reutilizar y Reciclar los residuos generados por nuestra actividad
- ✓ Gestionar adecuadamente los residuos peligrosos generados a través de Gestores Autorizados
- ✓ Utilizar de manera eficiente y racional los Recursos Naturales, Materias Primas y Energía
- ✓ Velar por el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales aplicables a nuestro ámbito de actuación.
- ✓ Innovar y asimilar los avances en nuestros proyectos
- ✓ Impulsar la transformación digital empresarial (SOCIEDAD 4.0)
- ✓ Integrar criterios de desarrollo sostenible en nuestra actividad que garanticen una adecuada gestión de los recursos y una protección del entorno.
- ✓ Cumplir la legalidad aplicable en los países en los que se opera.
- ✓ Implementar la Inteligencia Artificial de manera ética y transparente, asegurando que las decisiones automatizadas, no sólo sean eficientes sino también justas y respetuosas con los principios ambientales y sociales.
- ✓ Integrar la política de ciberseguridad en el sistema de gestión de la empresa para cumplir con la normativa, fortaleciendo la confianza con clientes y socios comerciales, demostrando el compromiso firme de la organización con la seguridad de la información

GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

- ✓ Proporcionar mayor certidumbre y seguridad en la consecución de los objetivos de la empresa a accionistas, clientes, empleados y demás partes interesadas, a través de la anticipación, gestión y control de los riesgos de toda naturaleza a los que FRIZONIA está expuesta, con visión de conjunto.
- ✓ Prevenir ataques internos y externos mediante la implementación de ciber medidas de seguridad de manera integrada (CIBERSEGURIDAD)
- ✓ Eliminar los peligros y reducir los riesgos, en especial los relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Prohibir toda práctica de corrupción, soborno o pago de facilitación, en todas sus formas.
- ✓ Predecir y mitigar riesgos operativos con la ayuda de la Inteligencia Artificial permitiendo a las empresas adoptar medidas preventivas antes de que se conviertan en problemas.
- ✓ Definir los procesos para la identificación, análisis, evaluación y mitigación de las amenazas y vulnerabilidades detectadas que puedan afectar a la confidencialidad, seguridad, integridad y disponibilidad de la información de la organización.

Para poner en práctica esta política integral, FRIZONIA cuenta con personal competente, comprometido e involucrado y desde la Dirección se asume la responsabilidad de disponer de los recursos necesarios para la consecución de los Objetivos y Metas marcados.

Firmado: Dirección